

Arwinger ist ein Start-up, das sich im Frühjahr 2021 mit der Erfindung der Kassettentrenntoilette gegründet hat. Wir entwickeln und produzieren in Hamburg Langenhorn Umbausätze und Austauschmodelle, mit denen in Campingfahrzeugen verbaute Chemietoiletten in umweltfreundliche Trenntoiletten umgerüstet werden können.

Mit der Arwinger Kassettentrenntoilette profitieren Kunden von allen Vorteilen einer Trenntoilette, ohne Beeinträchtigungen des Baddesigns oder des Komforts. Diese Idee kommt richtig gut an – und deshalb wollen wir unser Team aufstocken.

Wir suchen schnellstmöglich Verstärkung, wenn möglich in Vollzeit, im

KUNDENINNENDIENST (M/W/D)

Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die effiziente Abwicklung von Serviceaufträgen und erster Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Anliegen.
- Du nimmst Anfragen von Bestands- und Neukunden entgegen und kommunizierst diese gezielt an die entsprechenden Bereiche.
- Du bist zuständig für die Kundendatenpflege und die Auftragsverwaltung im CRM- und ERP-System Microsoft Dynamics 365.
- Du arbeitest übergreifend mit allen internen betrieblichen Bereichen, insbesondere mit Vertrieb, Produktion und Logistik zusammen.

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Erfahrungen.
- Du bist äußerst kommunikativ, technisch affin und auch in herausfordernden Kundensituationen belastbar.
- Du überzeugst durch ein hohes Maß an Eigeninitiative und kannst Anforderungen in Wort und Schrift schnell aufnehmen.
- Du hast Freude an der Arbeit im Team und bist interessiert daran, Neues zu lernen.

Unser Angebot:

- Inhabergeführtes Unternehmen
- Unkompliziertes, dynamisches Start-up im Trendmarkt Caravaning
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Moderne Organisationsstruktur mit selbstorganisiertem und eigenverantwortlichem Arbeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub bei Vollzeitbeschäftigung
- Wasser, Kaffee und Tee kostenlos

Wichtig für uns sind vor allem deine tatsächlichen Erfahrungen und deine Leidenschaft.

Wenn du dich in der oben beschriebenen Stelle wiederfindest, dann sende uns deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) gerne per E-Mail, unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühesten Eintrittstermins an die untenstehende Adresse.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!